

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

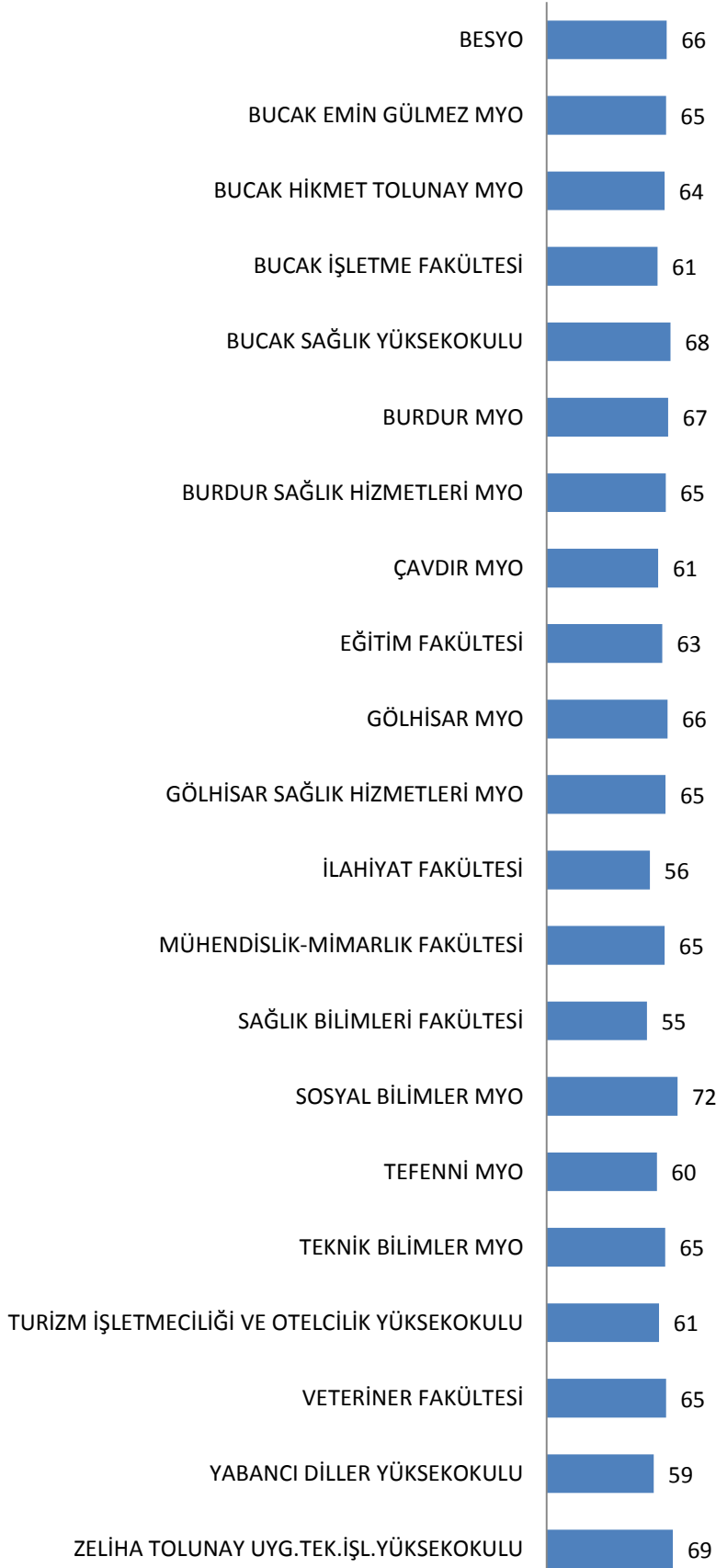
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2016 Yıl Sonu itibari ile Genel Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları

Üniversite öğrencileri memnuniyet çalışması 22 lisans ve ön lisans biriminde gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanları, eğitim hizmetleri, yemek hizmetleri, ulaşım hizmetleri, sosyal etkinlikler, öğrenci işleri hizmetleri, kantin, kariyer danışmanlığı ve yönetici tutumları gibi alt başlıklardan oluşan memnuniyet araştırmasında genel ortalama %64 olarak ortaya konmuştur. Bu ortalama Meslek Yüksekokulları bazında %65, Yüksekokullar bazında %63, Fakülteler bazında ise %59'dur. Sonuçlar arzulanan memnuniyet düzeyinden düşük görülmektedir. Detaylı olarak incelendiğinde aşağıdaki hususların bu ortalamanın düşmesinde etkili olduğu düşünülmektedir:

- 1) Memnuniyet sıralamasında alt düzeylerde kalan birimlerin kendilerine ait bir binası/fiziksel alanı bulunmamakta veya söz konusu binasında fiziksel sorunlar bulunmaktadır. Artan öğrenci sayısı ile birlikte bu alan yetersizliğinin etkisi çok daha fazla ve olumsuz hissedilmektedir. Her birim kendine ait alana kavuşturulmuş memnuniyet düzeyinin artacağı düşünülmektedir.
- 2) 10. Yıl etkinlikleri bağlamında çok fazla üniversite etkinliği gerçekleştirilmiş, ancak konferans ve sergi salonun şehir içinde kalan yerleşkede kalması birçok öğrencinin bu etkinliklerden faydalanmasını olumsuz etkilemiştir. Ayrıca İstiklal Yerleşkesinde sosyal yaşam alanı bulamayan öğrenciler öğrenci sokağının daha aktif hale gelmesi ile, yapılacak olan konferans ve sergi salonu ve kütüphane ile hem sosyal etkinliklerden hem de sosyal yaşam alanlarından daha memnun hale geleceklerdir.
- 3) En az memnun olunan hizmet ulaşım hizmetidir. Artan öğrenci sayısını karşılayamayan ilgili otobüs işletmeleri çok fazla öğrenciyi otobüslere almak durumunda kalmakta, seferlerin sayısı yetersiz olmaktadır.
- 4) Öğrencilerin ulaşım hizmetlerinden sonra en memnuniyetsiz oldukları husus kariyer danışmanlığıdır. Okullarda öğretim elemanlarının daha fazla kariyer danışmanlığı yapabilmesi sağlanmalıdır. Merkezi bir kariyer birimi kurmak bu konuda yetersiz olabilecektir. Bu bağlamda her birimde ilgili bir merkezin olmasında fayda vardır.
- 5) Genel itibari ile MYO ların memnuniyetinin yüksek olması İstiklal Yerleşkesinin memnuniyeti olumsuz etkilemiş olabileceğini göstermektedir. Peyzaj çalışmaları, sosyal yaşam alanları, sportif imkanlar, ulaşım ve yurt imkanları iyileştikçe memnuniyet düzeyinin artacağı düşünülmektedir.
- 6) Ayrıca MYO bünyesindeki öğretim elemanları ile öğrencilerin iletişim düzeyi / sıcaklığı fakültelerden daha fazla olduğu görülmektedir. Memnuniyette etkili bir unsur olabilir. Fakültelerdeki öğretim elemanlarının öğrencileri tarafından daha ulaşılabilir olmaları, danışmanlığın daha yüksek seviyede yapılabilmesi memnuniyeti artırıcı bir etki oluşturacaktır.

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

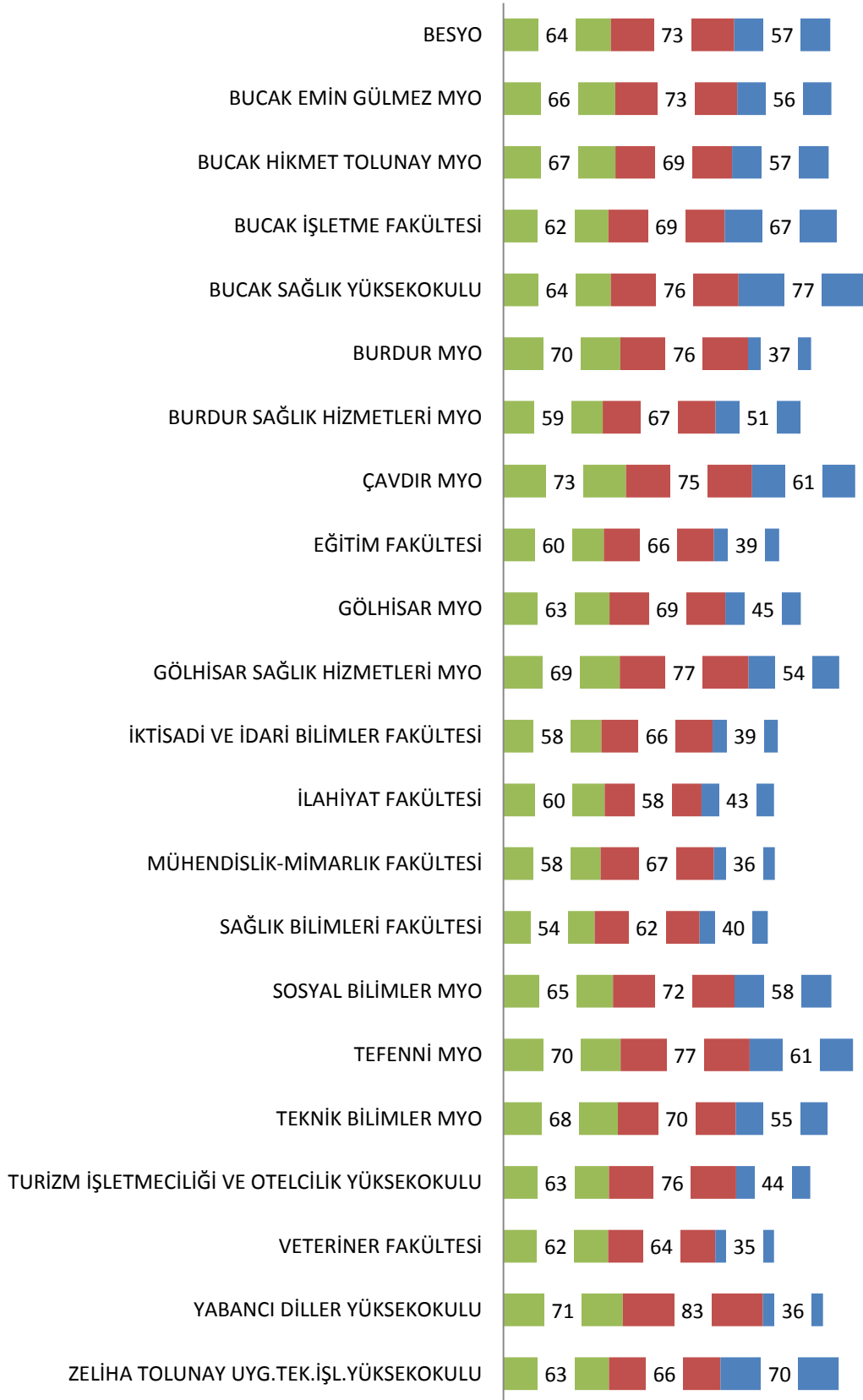
Genel Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları

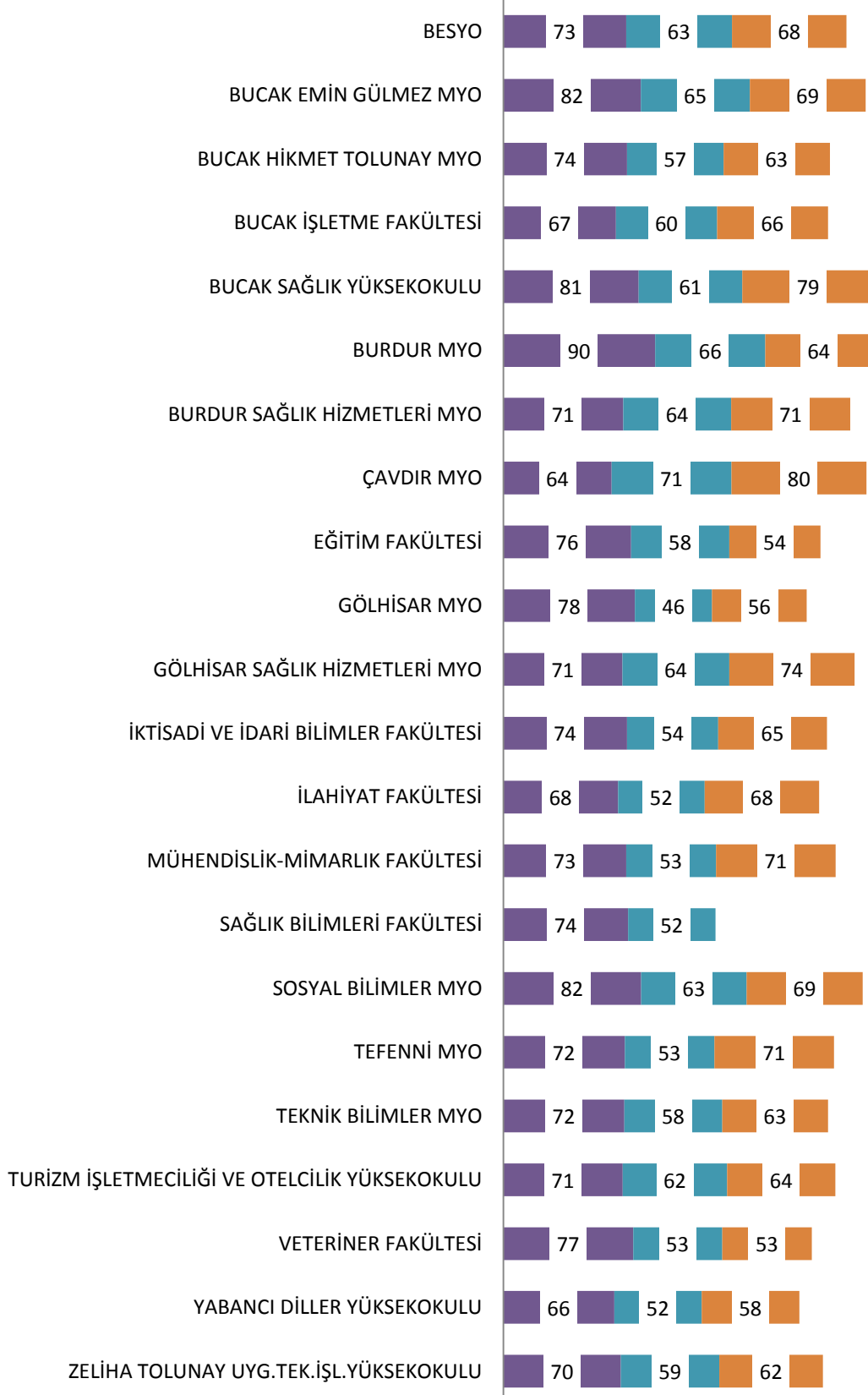
■ Eğitim Hizmetleri ■ Öğretim Elemanları ■ Ulaşım Hizmetleri



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları

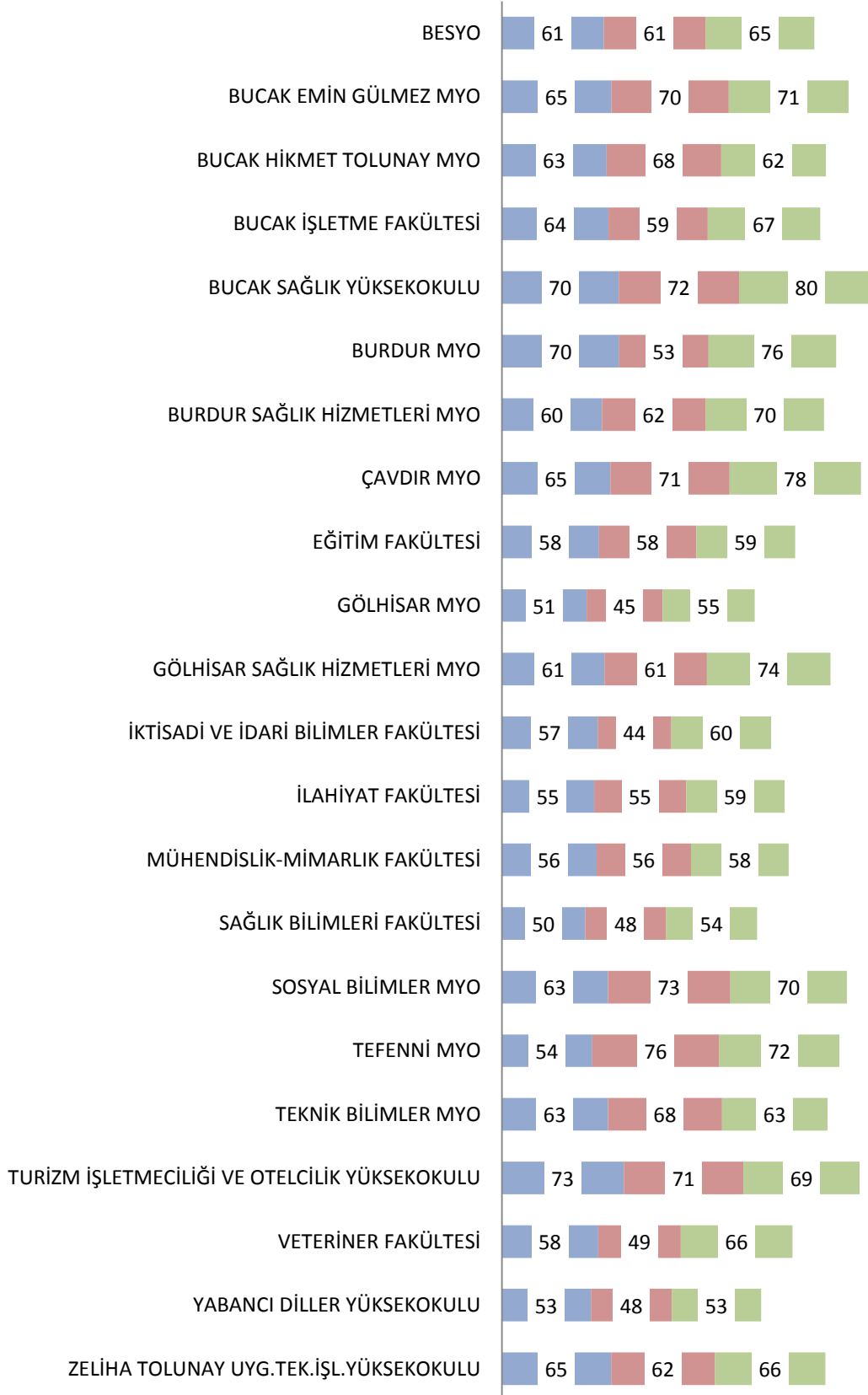
■ Yemek Hizmetleri ■ Sosyal Etkinlikler ■ Öğrenci İşleri Birim Hizmetleri



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları

■ Kariyer Danışmanlığı Hizmetleri ■ Kantin Hizmetleri ■ Okul Yöneticilerinin Davranışları



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2016 Yıl Sonu itibari ile Akademik Personel
Memnuniyet Araştırması Sonuçları

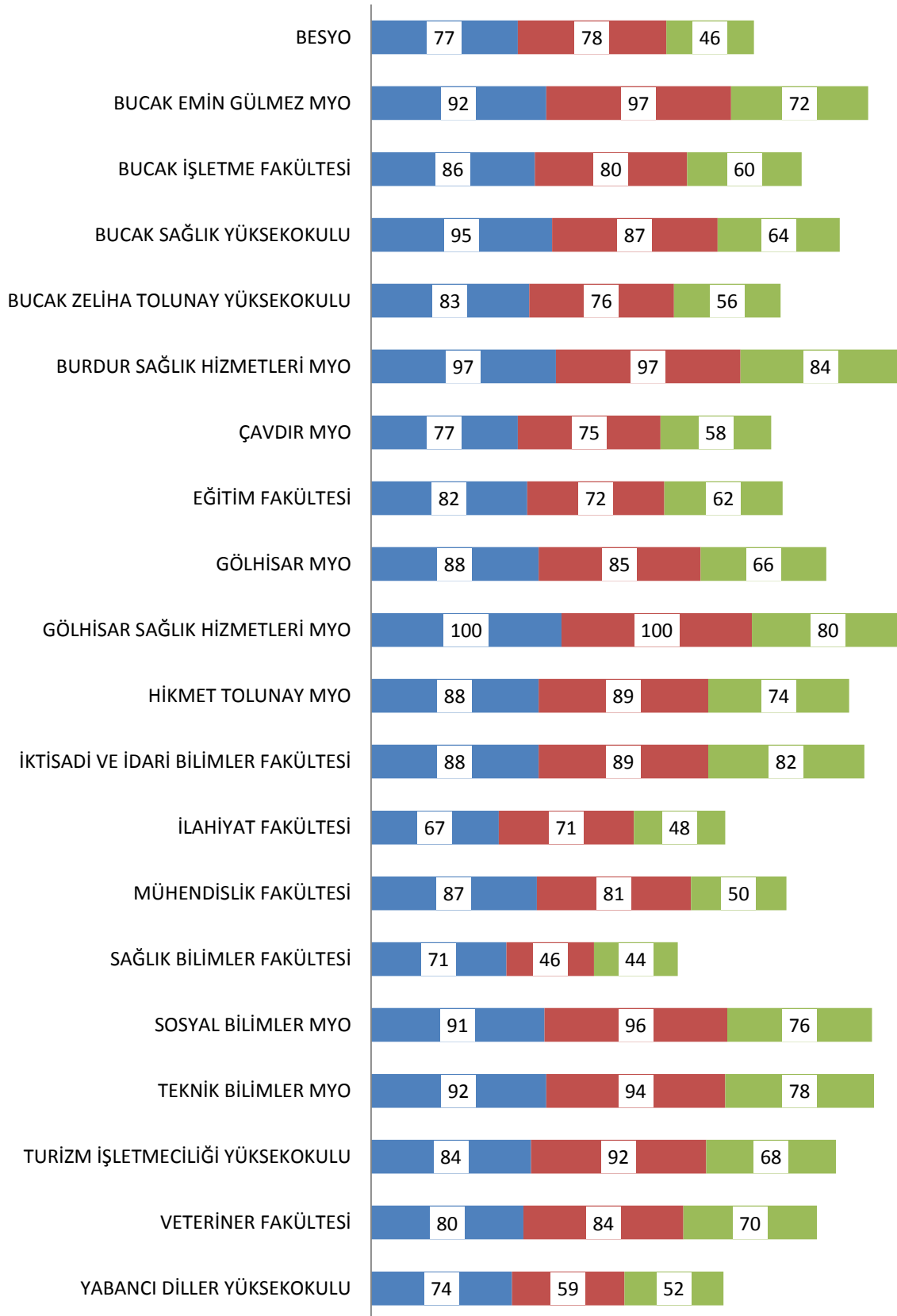
Üniversite akademik personelin üniversiteden memnuniyeti araştırmasına 326 akademik personel katılmıştır. Genel memnuniyet ortalaması %84 düzeyinde gerçekleşmiştir. Meslek Yüksekokullarında memnuniyet %90, Yüksekokullarda %82,6, Fakültelerde ise %80,4 düzeyindedir. Yine akademisyenlerinde kendi birimlerinden memnuniyetin genel ortalaması %82 düzeyindedir. Araştırma sonucunda daha özel olarak yapılan analizlerde ortaya konan bulgular aşağıdaki gibidir:

- 1) Birimden memnuniyet üniversite memnuniyetin %75 oranında açıklamaktadır. Akademisyen genel olarak birimden memnuniyetini üniversite geneline yansıtmaktadır.
- 2) Üniversiteden memnuniyeti en düşük olan 5 birim detaylı incelendiğinde; sırasıyla fiziki teknik imkanlarından, birim içi huzurlarından, sosyokültürel imkanların yetersizliğinden ve üst yönetim ile iletişim memnuniyetsizliğinden yakındıkları görülmektedir.
- 3) Üniversiteden memnuniyeti en yüksek olan 5 birim detaylı incelendiğinde birim yöneticisi ile olumlu iletişim, idari işlerden memnuniyet, üst yönetim ile iletişim kalitesi ve birim içi huzur düzeyi yüksek olduğu görülmüştür.
- 4) En yüksek memnuniyet idari işlerin işleyişinden(%76), sonrasında da üst yönetimin olumlu tutum ve yaklaşımlarında(%72) gerçekleşmiştir. En düşük memnuniyet ise sosyal ve kültürel imkanlar da (%62) bulunmaktadır. Bu imkanlar içerisinde de en düşük dinlenme, sosyalleşme mekanları ve spor alanları imkanlarıdır.
- 5) Birimden memnuniyet üzerinde etkili olan unsurlar sırasıyla birim yöneticisinin tutumundan memnuniyet (%40), sahip olduğu fiziki ve teknik imkânlardır (%21). Birim yöneticisinin akademisyenin mutluluğuna değer vermesi ve akademik çalışmasını teşvik etmesi beklenmektedir. Yine çalıştığı ortamda fiziksel alanının (ofis vb.) yeterli olması birim memnuniyeti için önemsedığı husustur.
- 6) Üniversiteden genel memnuniyetin üzerinde etkili olan unsurlar sırasıyla; üniversite yönetimin ile olumlu ilişkileri (%27), birim içi huzur (%24), akademik teşviktir (%16). Birim içi huzur bağlamında akademisyenlerin beraber informal zaman geçirebilecekleri yemek, kutlama vb. gibi etkinliklerin az olduğunu ifade etmekte, bu bağlamda iş birliği ve dayanışma ortamının zayıf olabildiğini söylemektedirler.
- 7) Sadece öğretim üyeleri esas alındığında, üniversiteden memnuniyetleri üzerinde tek etkili faktör %30 oranında; akademik olarak desteklenip desteklenmediklerine bağlıdır. Bu teşviklerin içeriğini incelediğimizde sırasıyla BAP proje desteği/işleyişinin, yurt dışı desteklerinin ve laboratuvar imkanlarının artması gerekliliği gözükmektedir.
- 8) Birim memnuniyeti bağlamında da birim yöneticisi ile olumlu ilişkileri %50 oranında memnuniyette etkilidir.
- 9) Ayrıca bu değişkenler arası en yüksek ilişki birim içi huzur ile birim yöneticiden memnuniyet arasında gerçekleşmektedir.
- 10) Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin üniversitesinden memnuniyetini etkileyen en önemli iki unsur sırasıyla % 41 oranında idari işleyişin sağlıklı olması, %34 oranında birim içinde huzurlu olmasıdır.
- 11) Öğrenci memnuniyeti ve akademisyen memnuniyeti arasında %70' e yakın bir ilişki bulunmaktadır. Öğretim elemanının memnuniyetsizliğinin öğrenciye yansıdığı düşünülmektedir.

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Akademik Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları

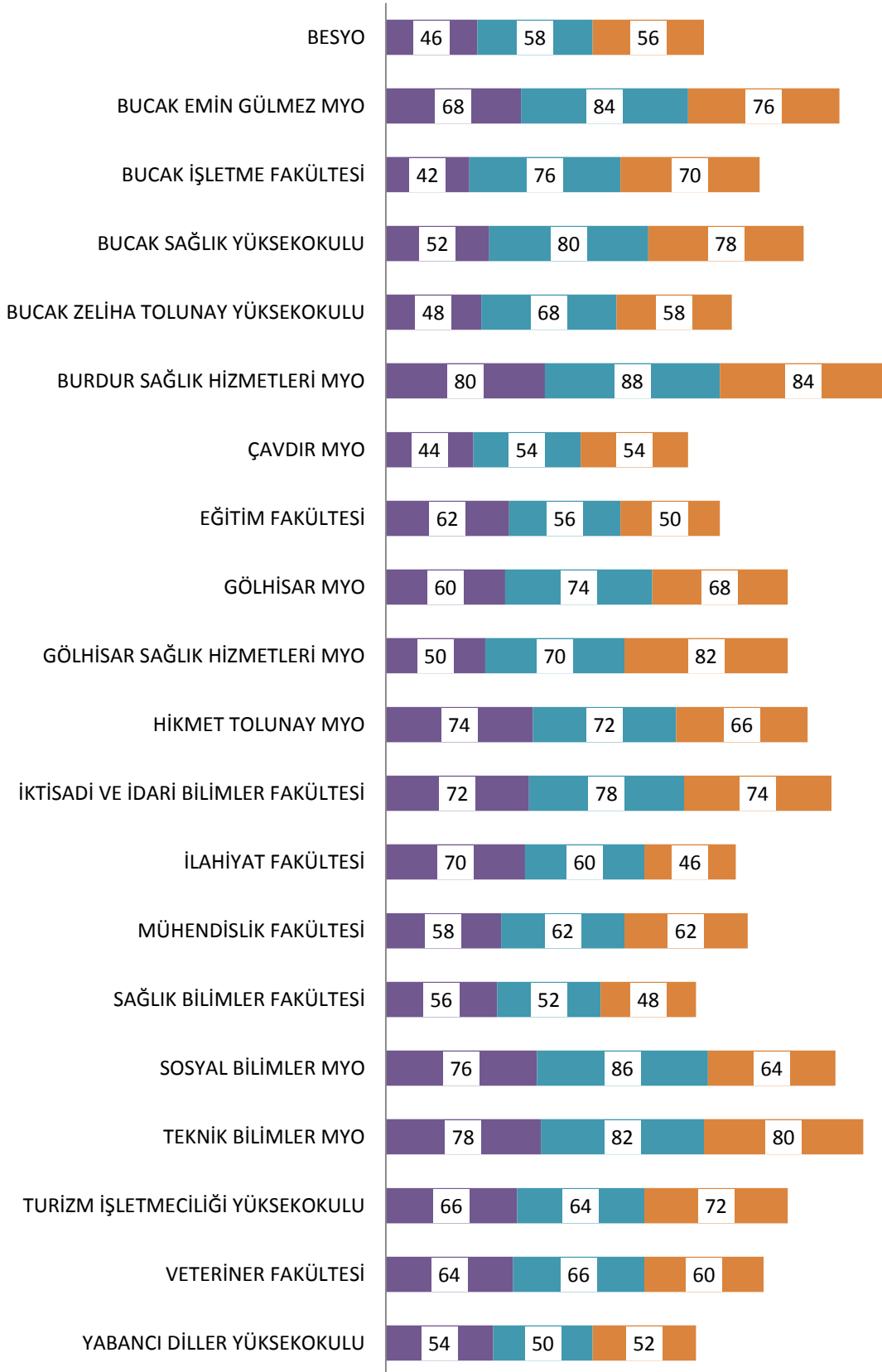
■ Üniversite Memnuniyet ■ Birim Memnuniyet ■ Fiziki Teknik Altyapı



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Akademik Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları

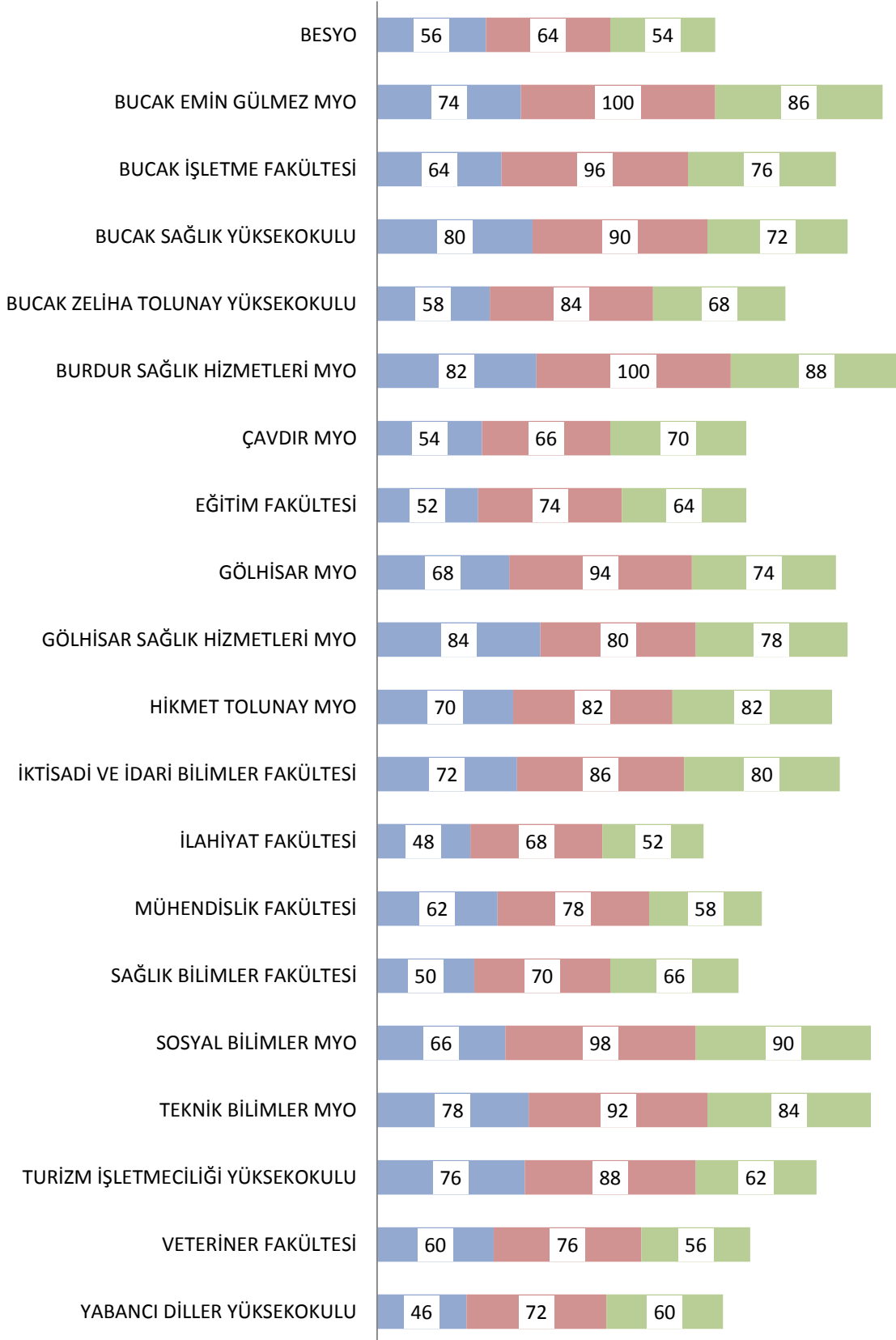
■ Sosyo Kültürel Altyapı ■ Üst Yönetimden İletişim Memnuniyeti ■ Birim Yöneticisi İle Olumlu İlişkiler



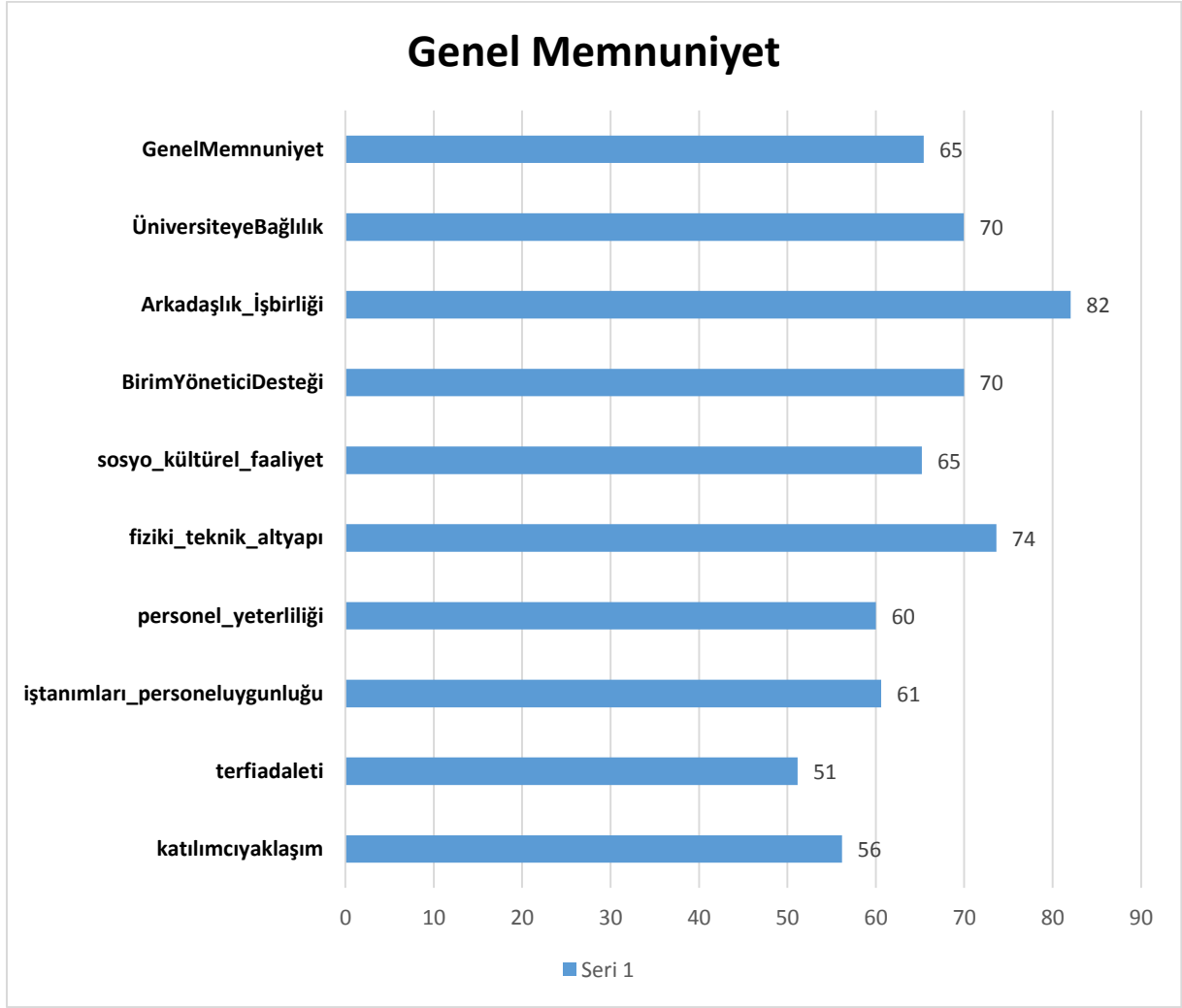
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Akademik Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları

■ Birim İç Huzur ■ İdari İşlerden Memnuniyet ■ Akademik Teşvikler

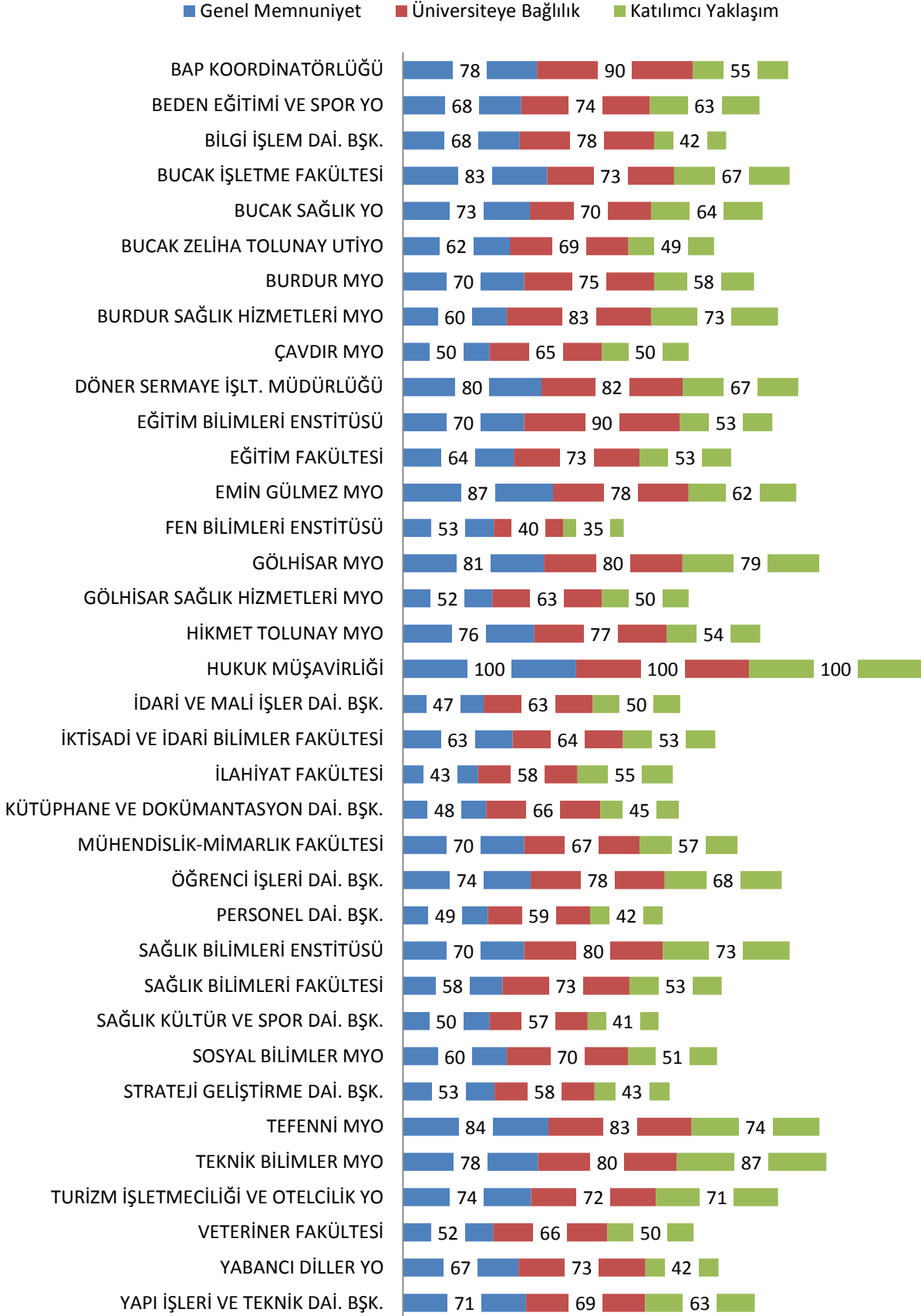


Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2016 Yıl Sonu itibari ile İdari Personel
Memnuniyet Araştırması Sonuçları



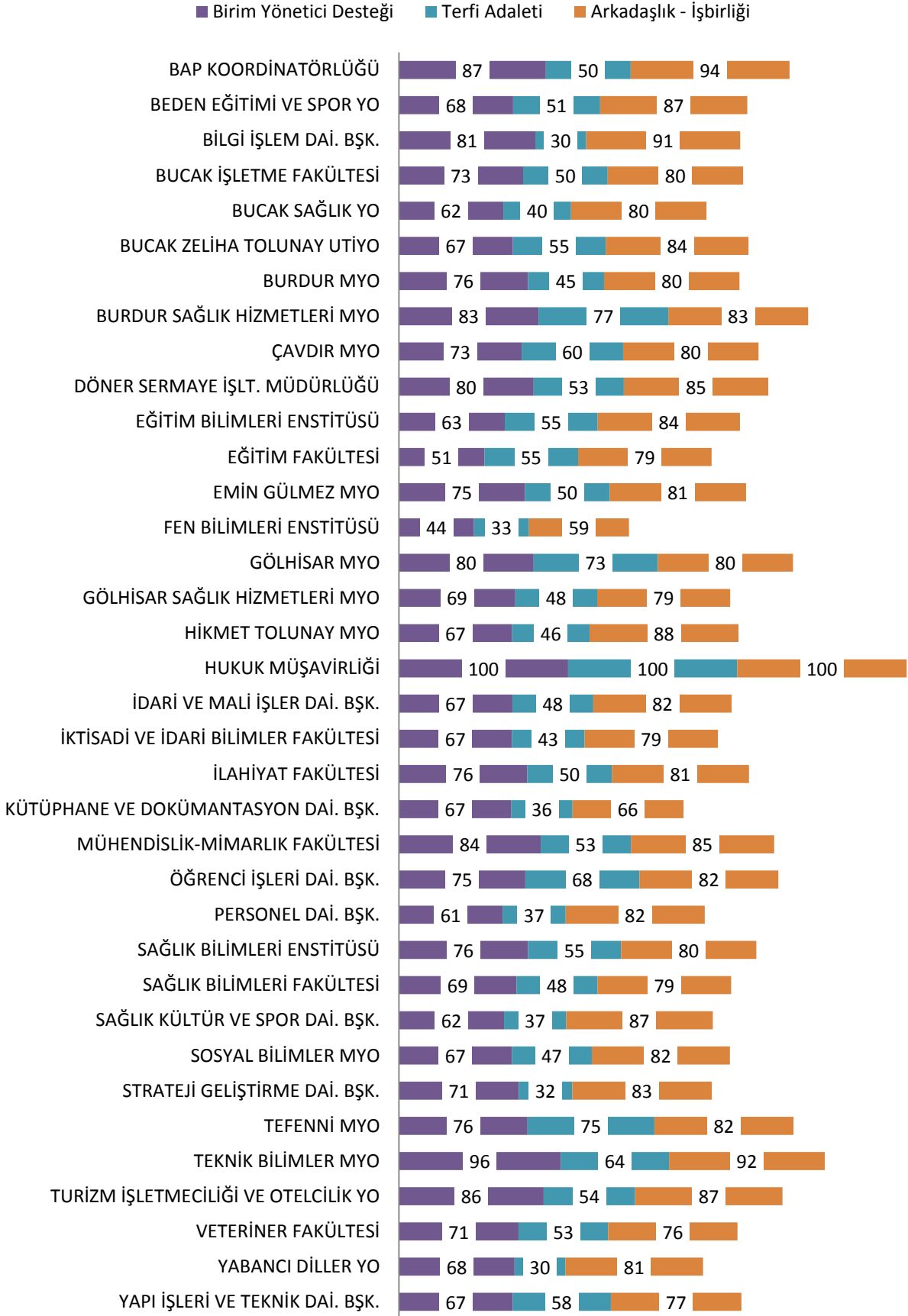
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

İdari Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları (%)



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

İdari Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları (%)



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

İdari Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları (%)

■ İş Tanımları - Personel Uygunluğu ■ Personel Yeterliliği ■ Fiziki - Teknik Altyapı ■ Sosyo Kültürel Faaliyet

