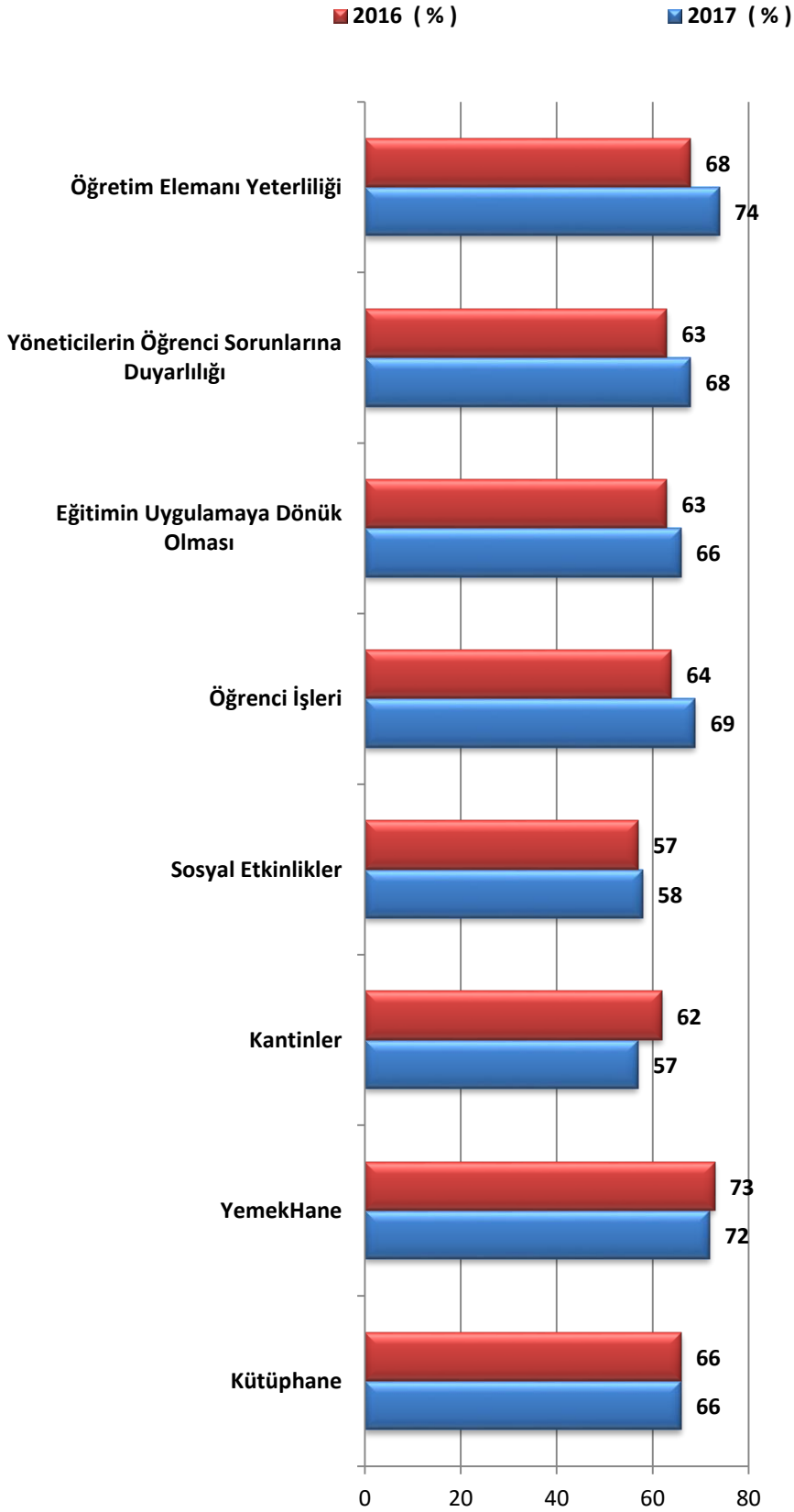


## **Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2017 Yıl Sonu itibari ile Genel Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları**

Üniversite öğrencileri memnuniyet çalışması öğretim elemanları, eğitim hizmetleri, yemekhane hizmetleri, kütüphane hizmetleri, sosyal etkinlikler, öğrenci işleri hizmetleri, kantin, yöneticilerin duyarlılığı alt başlıklardan oluşan memnuniyet araştırmasında genel ortalama %66 olarak ortaya konmuştur. Sonuçlar arzulanan memnuniyet düzeyinden aşağıda kalmıştır. Detaylı olarak incelendiğinde aşağıdaki hususların bu ortalamanın düşmesinde etkili olduğu düşünülmektedir:

- 1) Memnuniyet sıralamasında bir önceki yılda olduğu gibi alt düzeylerde kalan birimlerin kendilerine ait bir binası/fiziksel alanı bulunmamakta veya söz konusu binasında fiziksel sorunlar bulunmakta olduğu anlaşılmıştır. Binası tamamlanan birimlerin memnuniyet düzeyinin arttığı gözlemlenmiştir. Artan öğrenci sayısı ile birlikte bu alan yetersizliğinin etkisi çok daha fazla ve olumsuz hissedilmektedir. Bu nedenle her birim kendine ait alana kavuştukça memnuniyet düzeyinin artacağı düşünülmektedir.
- 2) Üniversitemiz düzenlediği etkinlik sayısını sürekli olarak arttırmaya çalışmaktadır. Yapılan incelemede memnuniyet düzeyinin beklenen seviyede olmamasının nedeninin etkinlik sayısından değil etkinliklere katılımı yaşanan problemlerden kaynaklandığı görülmüştür. Konferans ve sergi salonun şehir içinde kalan yerleşkede kalması birçok öğrencinin bu etkinliklerden faydalanmasını olumsuz etkilemiştir. Ayrıca İstiklal Yerleşkesinde sosyal yaşam alanı bulamayan öğrenciler öğrenci sokağının daha aktif hale gelmesi ile, yapılacak olan konferans ve sergi salonu ve kütüphane ile hem sosyal etkinliklerden hem de sosyal yaşam alanlarından daha memnun hale geleceklerdir.
- 3) Genel itibari ile peyzaj ve sosyal alan çalışmaları tamamlanan birimlerde memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Bu sebeple peyzaj çalışmaları, sosyal yaşam alanları, sportif imkanlar, ulaşım ve yurt imkanları İstiklal Yerleşkesinde de iyileştikçe memnuniyet düzeyinin artacağı düşünülmektedir.
- 4) 2016 yılı ile 2017 yılı anket sonuçları kıyaslandığında en fazla artışın öğretim elemanı yeterliliği ve yöneticilerin öğrenci sorunlarına duyarlılığı alanlarında olduğu görülmüştür. Bunun nedeni olarak öğretim elemanı sayımızın yetkinliğinin artması gösterilebilir.
- 5) 2016 yılı ile 2017 yılı anket sonuçları kıyaslandığında en fazla düşüşün kantin hizmeti memnuniyetinde olduğu görülmüştür. Üniversitemiz bu memnuniyetsizliği anket çalışmalarından önce farketmiş ve 2017 yılı içerisinde problemleri olduğunu tespit ettiği kantinleri tekrar ihale etmiştir.

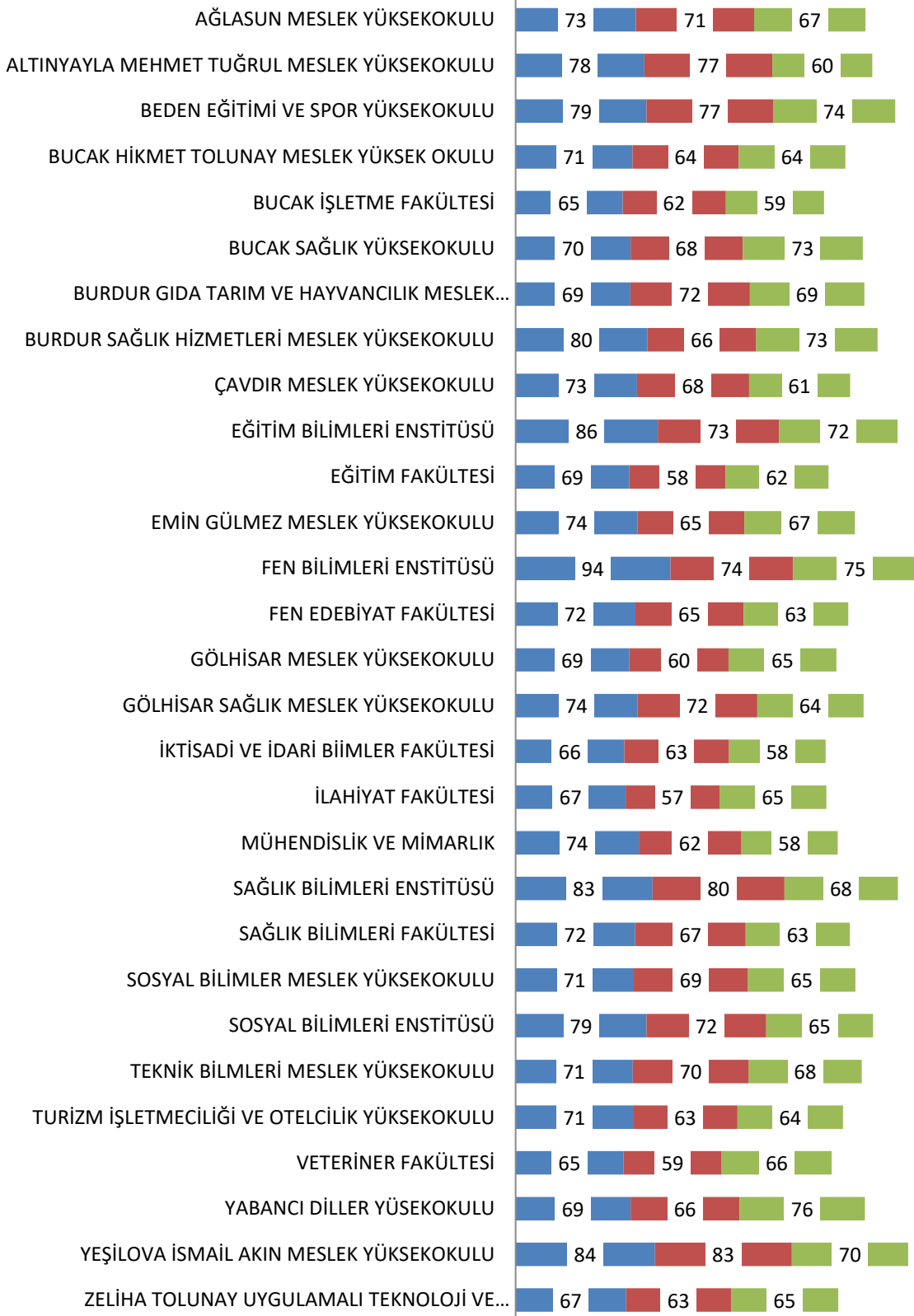
## Öğrenci Genel Memnuniyet Değişimi



# Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

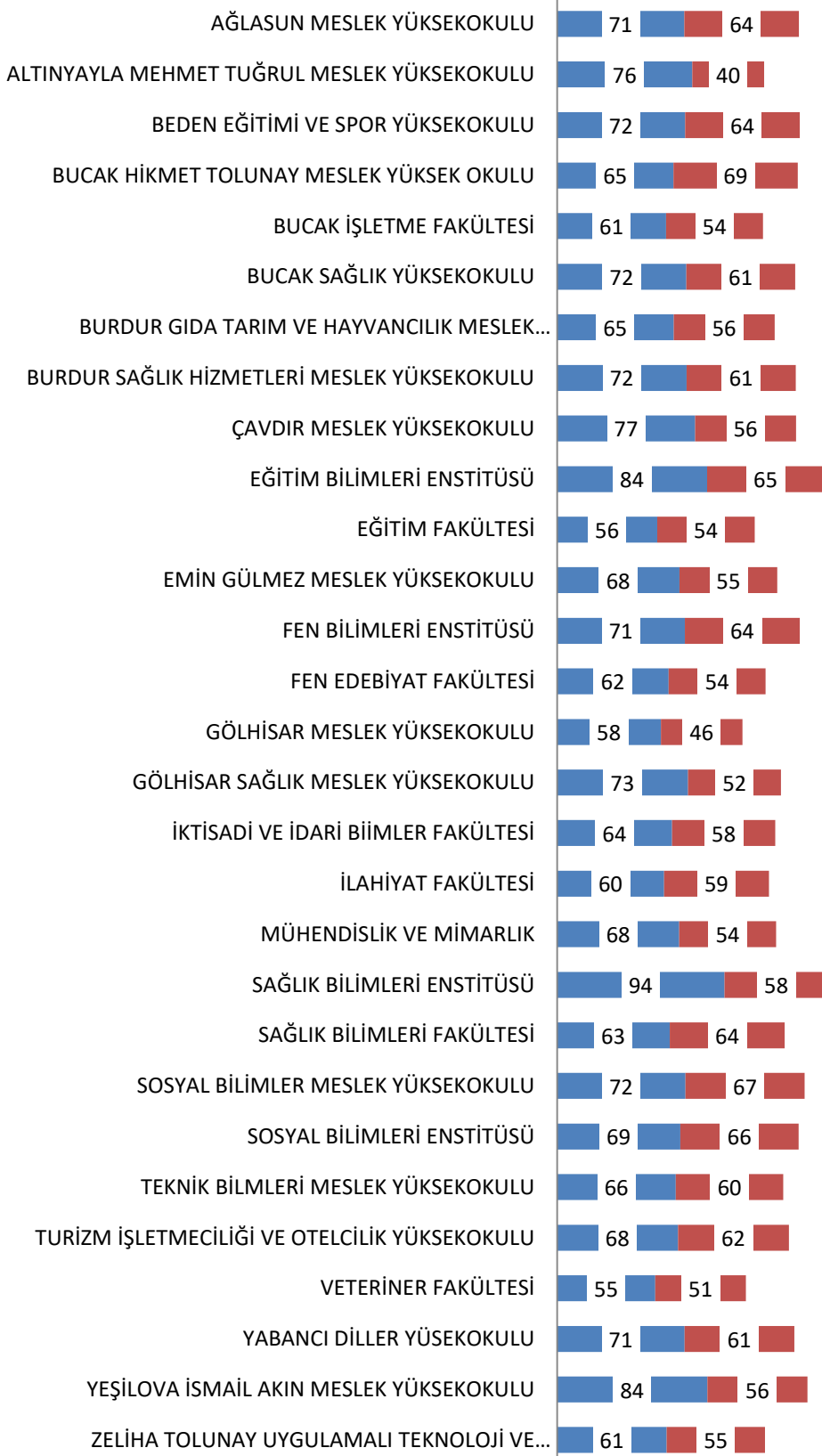
## Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları

■ Öğretim Elemanı Yeterliliği ■ Yöneticilerin Öğrenci Sorunlarına Duyarlılığı ■ Eğitimin Uygulamaya Dönük Olması



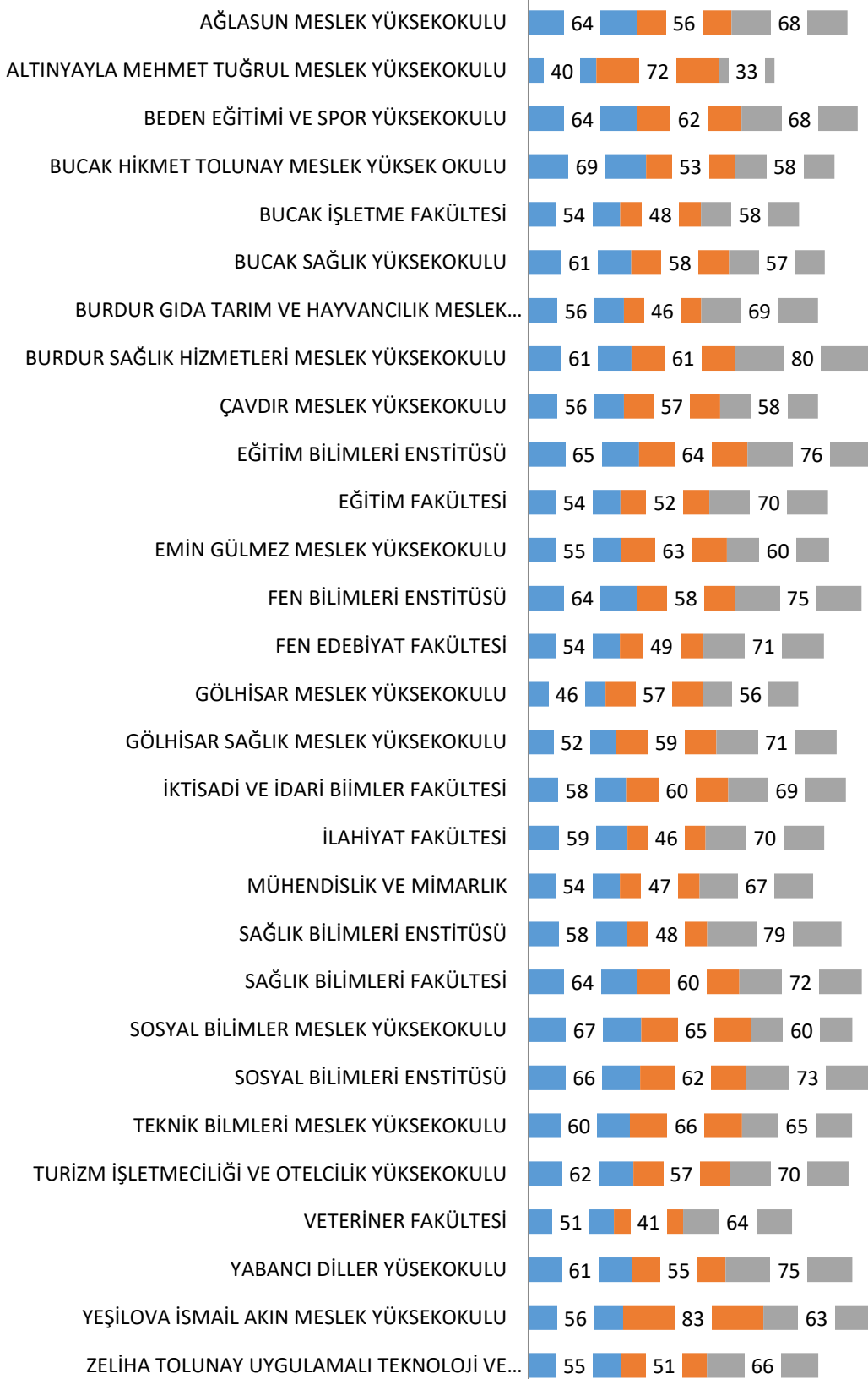
## Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları

■ Öğrenci İşleri ■ Sosyal Etkinlikler



## Öğrenci Memnuniyet Araştırması Sonuçları

■ Sosyal Etkinlikler ■ Kantinler ■ Kütüphane



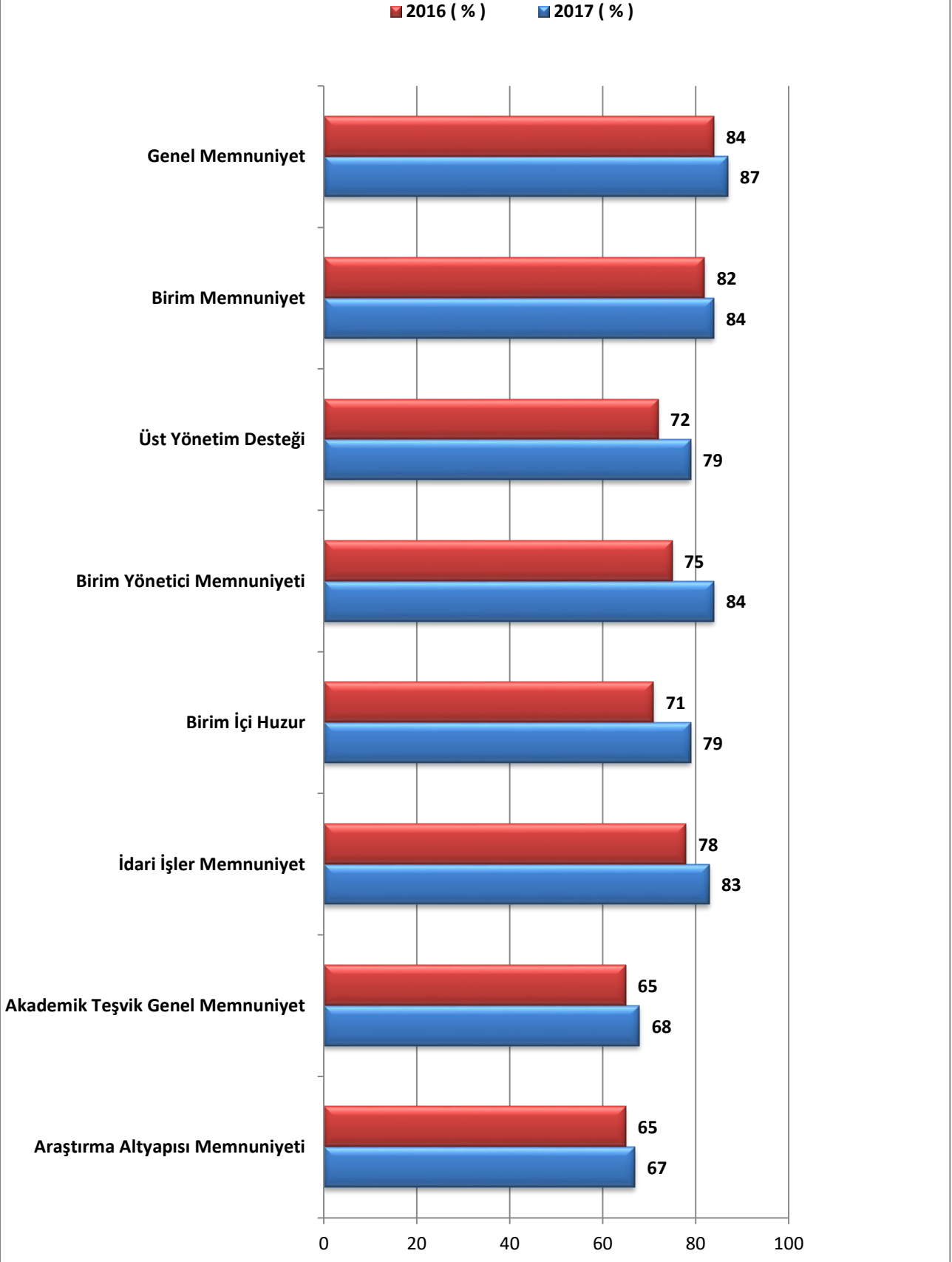
**Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2017 Yıl Sonu itibari ile Akademik Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları**

Üniversite akademik personelinin genel memnuniyet ortalaması %78 düzeyinde gerçekleşmiştir. 2016 yılı kıyaslandığında memnuniyet düzeyinin %74'den %78'e yükseldiği görülmüştür.

Araştırma sonucunda daha özel olarak yapılan analizlerde ortaya konan bulgular aşağıdaki gibidir:

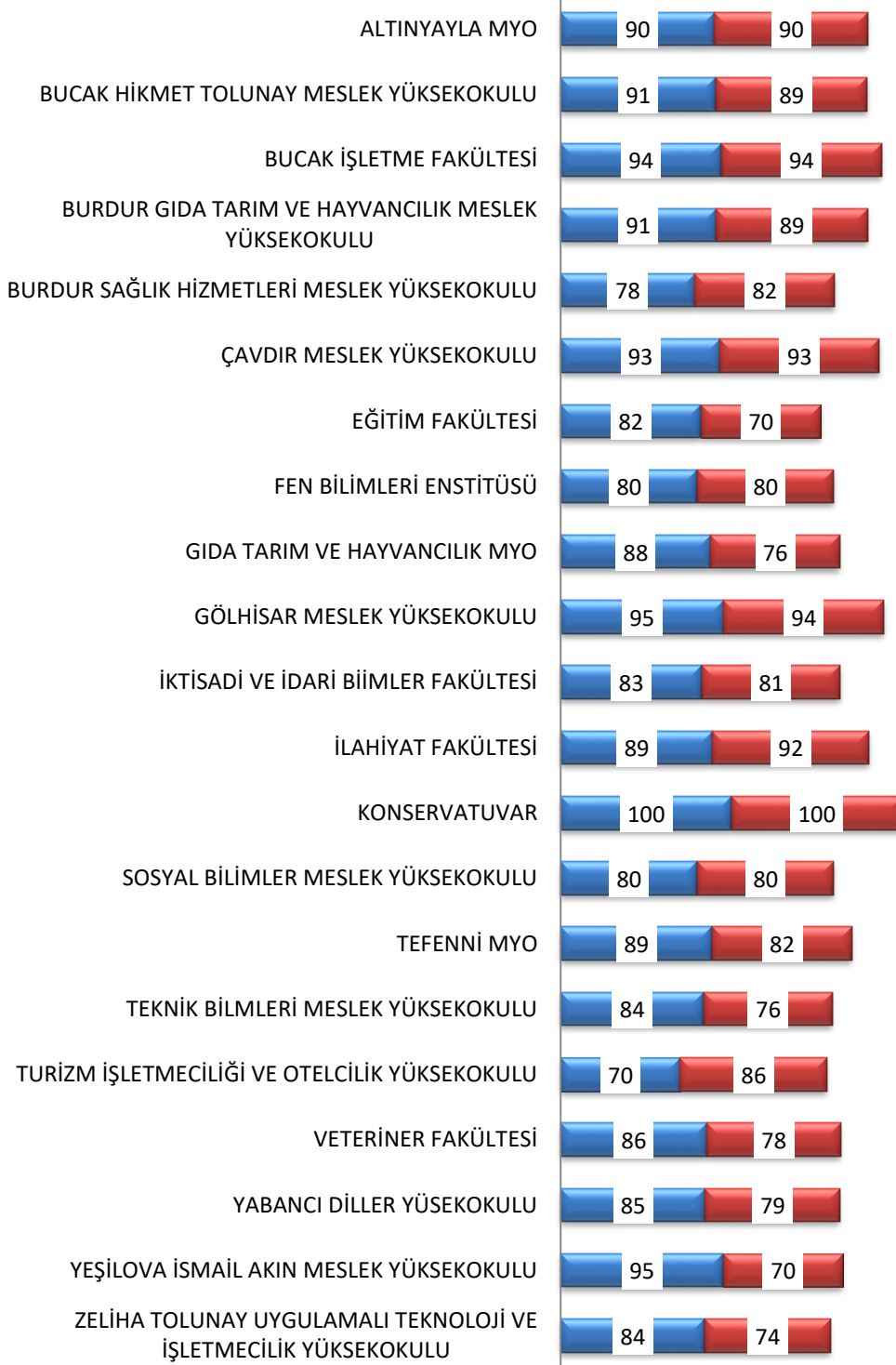
- 1) Birimden memnuniyet ile üniversite memnuniyeti birbirine paralellik göstermektedir. Birim yöneticisinin akademisyenin mutluluğuna değer vermesi ve akademik çalışmasını teşvik etmesi beklenmektedir. Yine çalıştığı ortamda fiziksel alanının (ofis vb.) yeterli olması birim memnuniyeti için önemsendiği husustur.
- 2) Akademisyenler genel olarak birim memnuniyetini üniversite geneline yansıtmaktadır.
- 3) Üniversiteden memnuniyeti düşük olan birimler detaylı incelendiğinde; fiziki teknik imkanlarından, birim içi huzurlarından, sosyokültürel imkanların yetersizliğinden yakındıkları görülmektedir.
- 4) Üniversiteden memnuniyeti en yüksek olan birimler detaylı incelendiğinde birim yöneticisi ile olumlu iletişim, idari işlerden memnuniyet, üst yönetim desteği ve birim içi huzur düzeyi yüksek olduğu görülmüştür.
- 5) En yüksek memnuniyet birim memnuniyeti ile birim yönertici memnuniyeti(%84), sonrasında da idari işlerden memnuniyet(%83) gerçekleşmiştir. En düşük memnuniyet ise araştırma altyapısı memnuniyeti (%67) olmuştur. Bu durum için 2018 yılında iyileştirmeler yapılacaktır.
- 6) Birim memnuniyeti bağlamında da birim yöneticisi ile olumlu ilişkileri büyük oranında memnuniyette etkilidir.
- 7) Öğrenci memnuniyeti ve akademisyen memnuniyeti arasında yakın bir ilişki bulunmaktadır. Öğretim elemanının memnuniyetsizliğinin öğrenciye yansıdığı düşünülmektedir.

## Akademik Personel Genel Memnuniyet Değişimi



## Akademik Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları

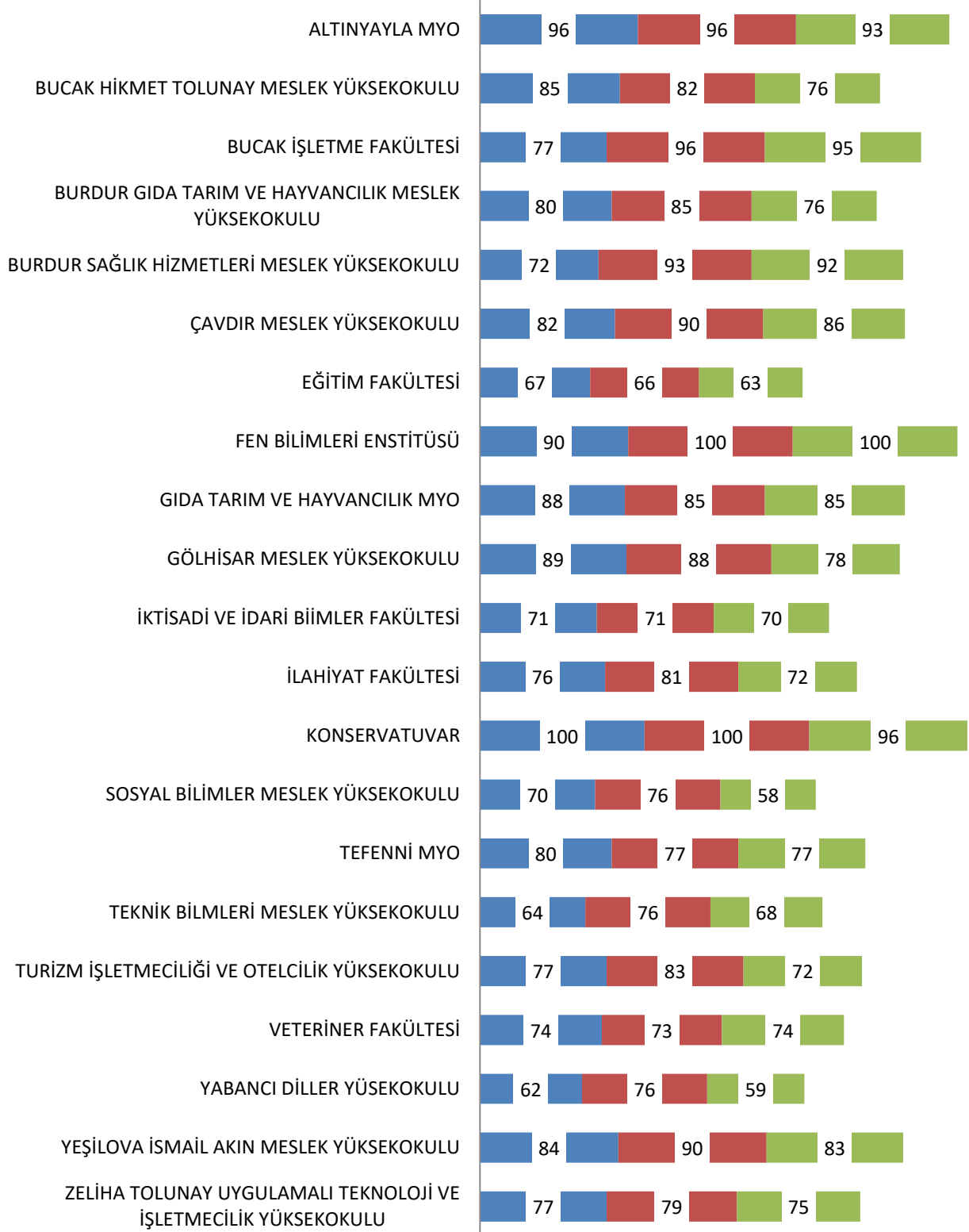
■ Genel Memnuniyet ■ Birim Memnuniyet





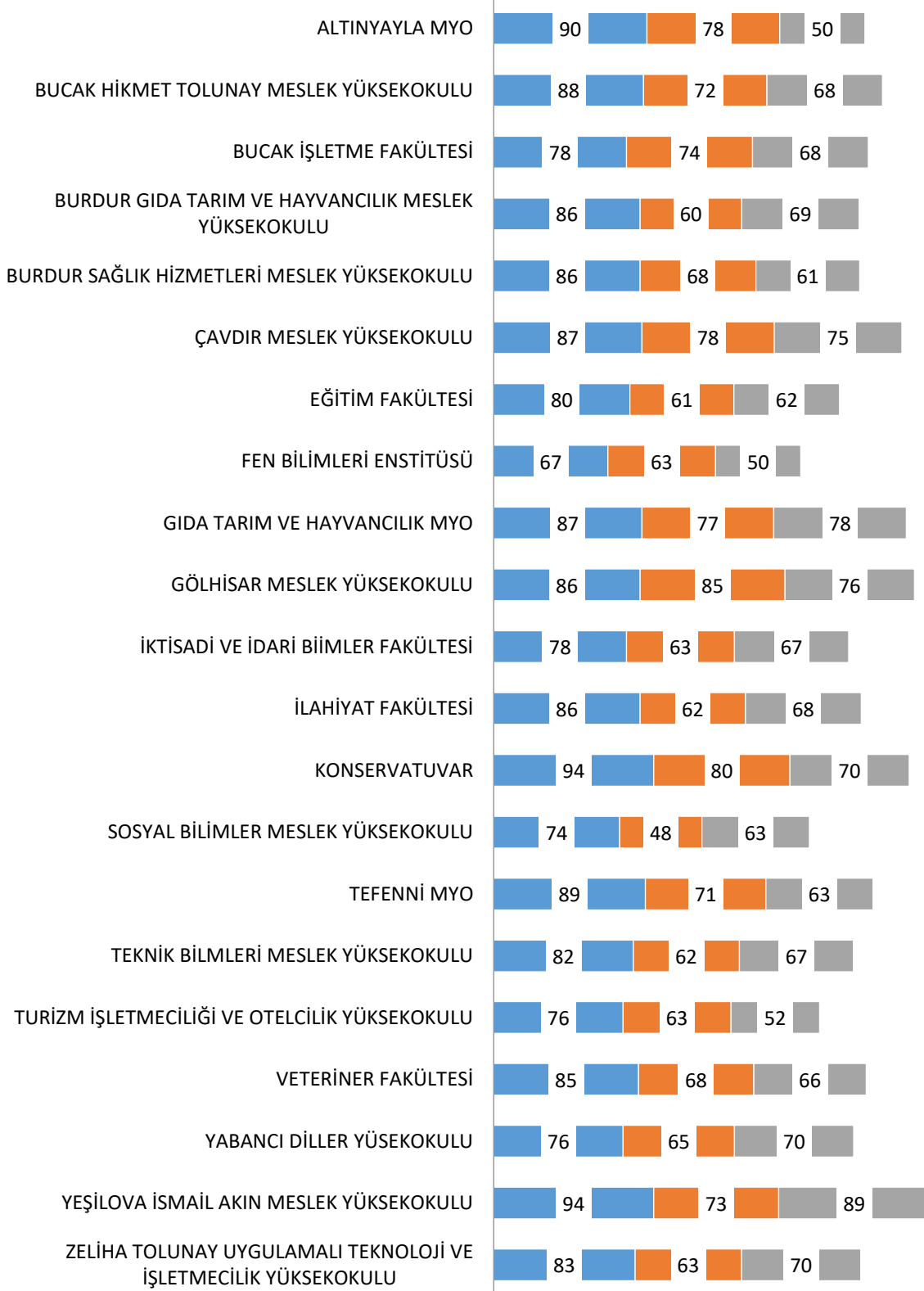
## Akademik Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları

■ Üst Yönetim Desteği ■ Birim Yönetici Memnuniyeti ■ Birim İçi Huzur



## Akademik Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları

■ İdari İşler Memnuniyet ■ Akademik Teşvik Genel Memnuniyet ■ Araştırma Altyapısı Memnuniyeti



Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2016 Yıl Sonu itibari ile İdari Personel Memnuniyet Araştırması Sonuçları

